



# 雨漏り調査・修理申込書

## 【サンプル】雨漏り調査・修理契約書関係書類

雨漏り調査・修理を弊社にご依頼頂いたお客様とは、以下の書類を交わします。お互い行き違いがない様に配慮致します



GROWING HOME

(会社控え)

年 月 日

### 工事請負契約書

1. 工事名称 \_\_\_\_\_

2. 工事場所 \_\_\_\_\_

3. 工期 工事開始 年 月 日 ~ 完了日 年 月 日まで

4. 請負代金額

工事代金 金 \_\_\_\_\_ 円 (税込)

■ 請負条件: 工事用の電気・水道・ガスについては、お客様のものを使用させていただきます。また工事は見えない部分等の状況や天候状況により、施工内容や施工金額・工期に変更が生じる場合がありますので、ご了承くださいようお願いいたします。

5. お支払い

一括払い 金 \_\_\_\_\_ 円

部分払い

① 契約成立時 ( ) 金 \_\_\_\_\_ 円

② 部分払い ( ) 金 \_\_\_\_\_ 円

③ 部分払い ( ) 金 \_\_\_\_\_ 円

④ 完了引渡時 ( ) 金 \_\_\_\_\_ 円

6. その他  工事請負契約書のポイントを承認しました。 年 月 日

▼この契約の証として本書2通を作成し、当事者が署名あるいは記名および押印の上、各自1通を保有する。

発注者 住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ 印 \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_

同保証人 (保証人または専任記載する) 住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ 印 \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_

受注者 〒264-0021 千葉県若葉区若松町531番590号

**株式会社 グローイングホーム**

代表取締役 宮垣 将一郎

TEL 043-497-6140 FAX 043-497-6143

担当 \_\_\_\_\_ 工事コード \_\_\_\_\_

### 工事注文書

■ 見積番号 \_\_\_\_\_ ■ 工事金額 円 (税別)

■ 工事場所 \_\_\_\_\_ 円 (消費税)

\_\_\_\_\_ 円 (税込)

■ 工事内容 \_\_\_\_\_

※ 申込金 \_\_\_\_\_ 円

■ 契約成立時 金 \_\_\_\_\_ 円

■ 完成引渡時 金 \_\_\_\_\_ 円

発注者 \_\_\_\_\_

■ 上記 工事を注文します。 ■ 上記 工事を受注します。

注文日 年 月 日 請負者 **株式会社 グローイングホーム**

お名前 \_\_\_\_\_ 印 \_\_\_\_\_ 担当 \_\_\_\_\_

■ お客様確認欄

ご要望・現状の確認をしました  工事日程の説明を受けました

工事内容の概観(作業時間・動員等)をみました  書面による工事金額を確認しました

取付高さ等の説明をみました(壁紙/タイル/カー等)  契約前金を確認しました

備考 \_\_\_\_\_

### 注文請書

注文者 \_\_\_\_\_

■ 工期 年 月 日 ~ 竣工 年 月 日

■ ご請求金額とお支払い方法をご確認ください ■ 工事金額 円 (税別)

銀行振込  その他 \_\_\_\_\_ 円 (消費税)

\_\_\_\_\_ 円 (税込)

※ 工事注文書に基づき、上記内容で注文をお引き受けします。

(請負者)

**株式会社 グローイングホーム**

代表取締役 宮垣 将一郎

T 090-2017 千葉県若葉区若松町531番590号

TEL 043-497-6140 FAX 043-497-6143

担当 \_\_\_\_\_

① 会社控え

### 契約時における重要なお知らせ

請負契約内容確認  調査・工事名称  工事場所  請負代金  お支払方法

(ご請求後1週間程度を目安とします)

発注者  受注者

について

着工予定日 \_\_\_\_\_ 年 月 日

※調整後、1週間以上の調査・工事が掛かる場合は、別途工程表を作成致します。

天候等により調査・工事期間の変更・延長する場合がございます。

調査時間ですが、朝9時~半日又は最大で16時まで行います。

り調査注意事項

天井・壁に雨シミが発生する場合がございます。

電気・水道をお借りします。

調査当日は、建物内・居室等を出入り致します。

雨漏り調査の段階で今回は足場は組み \_\_\_\_\_ します \_\_\_\_\_ しません

今回の雨漏り調査は \_\_\_\_\_ からの雨漏り \_\_\_\_\_ 箇所です。

散水調査の状況により、赤外線カメラ・水分計・検査液を使用します。

今回の調査が1日で雨漏りの発生原因が確認出来ない場合は、別をご相談致します。

雨漏り修理費に関しては、原因が確定した段階で作成致します。

雨漏り調査当日、雨が降っている場合は、調査を中止致します。

変更について

なるべく工期内で対応するため、お早めにお申し出ください

着工前に予期できなかった状況差異が発生した場合、その内容費用についてはご相談致します。

資料について

見積書  打合せ確認書  提案書  図面

製品カタログ  仕様書

と・担当者

■ 営業担当 ( ) ■ 調査・施工担当 ( )

連絡先 \_\_\_\_\_ 連絡先 \_\_\_\_\_

保証券について

雨漏り調査報告書  雨漏り保証書  工事保証書

ページ

■ 調査・工事の動画・静止画についての扱い。雨漏り・工事等でお困りの方への参考資料として掲載させて頂く場合がございます。その場合は、名前・住所は無記名にて、掲載させて頂く画像は、ぼかし等にて画像処理を行い、特定できない様配慮いたします  同意する  同意しません

挨拶について

状況により調査・工事の実施に伴う近隣関係者様にごあいさつ文を配布致します。

調査・工事に伴い、他人の土地・その他を使用致します。

について双方で確認致しました。 年 月 日

前名 \_\_\_\_\_ 印 \_\_\_\_\_

住所 \_\_\_\_\_ 番地 \_\_\_\_\_ 会社控え

### 工事完了確認書

認識

の作業が完了したことを確認しました。

終了後、担当スタッフと共に該当施工箇所の動作確認、施工完了チェックを行いました。

年 月 日 お名前 \_\_\_\_\_ 印 \_\_\_\_\_

円 (税別) ■ 入金状況 \_\_\_\_\_ 円

円 (消費税) ■ 契約成立時 金 \_\_\_\_\_ 円

円 (税込) ■ 完成引渡時 金 \_\_\_\_\_ 円

個人情報の利用目的について

8 工事・増改築工事・リフォーム工事・塗装工事を実施することに伴い、お客様の個人情報を以下の利用目的がございます。また、必要に応じ、この利用目的の範囲内で資材メーカー・施工業者等に提供させていただきますので、予めご了承くださいようお願い申し上げます。

資料・ご案内等の配達・送付・お届け

術、ご訪問、お打合せ

1 プラン・計画等のご提案、及び、その為に必要な各種調査等の実施の為

2 ケース調査等の実施・集計・活用、または、当社の技術・業務改善等の実施の為

3 請負契約、その他の契約履行の為

4 サービス、アフターメンテナンス、不具合処理等の実施の為

5 なお支払い、お引落し・ご請求・領収書発行等の為

6 引込に関する各種検討、審査・調査、各種機関へのお申込・相談等の実施の為

7 災害への対応、その防止策、その他安全管理の実施の為

8 等の解決に向けて必要な対応を行う為

**± グローイングホーム**

総務 宮垣 将一郎

〒千葉県若葉区若松町531番590号

43-497-6140

43-497-6143 担当者 \_\_\_\_\_

① 会社控え

# 【サンプル】雨漏り調査報告書



## 雨漏り調査報告書



### 目次一覧

■ 目次 P2	
■ 調査概要 P3	
■ 雨漏り調査方法・調査機材 P4.5.6.7.8	
■ ALC外壁雨漏り調査・侵入経路図 P9	
■ 雨漏り調査1 P10.11	
■ 雨漏り調査2 P12.13	
■ 雨漏り調査3 P14.15	
■ 雨漏り調査4 P16.17	
■ 雨漏り調査5 P18.19	
■ 雨漏り調査6 P20.21	
■ 雨漏り調査7 P22.23	
■ 雨漏り調査8 P24.25.26	
■ 雨漏り調査9 P27.28	
■ 雨漏り調査10-1~4 P29~P32	
■ 調査最終報告 P33	

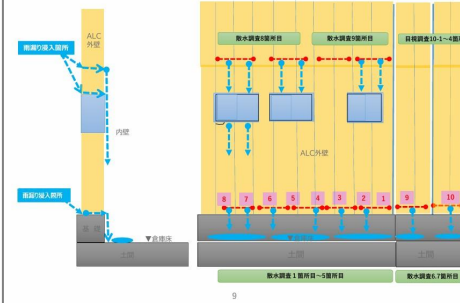
### 調査概要 管理番号 2404938

■ 調査名称 支店 雨漏り調査 ■ 住所  
■ 調査日 2024年6月31日(金) ■ 調査時間 AM10時~PM15時00分  
■ 調査会社 株式会社グロウイングホーム ■ 調査員 雨漏り診断士 宮垣将一郎  
■ 建物構造 鉄骨工法ALC外壁建物 ■ 建物用途 事務所兼倉庫

■ 調査部位  
・1階倉庫壁・基礎廻り7Mの雨漏りが発生している。当社原因を調査することになりました。  
■ 築年数 ●●年  
■ 初期雨漏り発生時期 ●●●●年●●月 ■ 直近雨漏り発生日・2024年5月31日朝確認  
■ 修理履歴 無し(前回の塗装時期未確認)  
■ 調査仕様・塗料 (本文字が使用機材)  
・2層仕上り・撥水×定地組  
・ドローン機×ロープアクセス ×  
■ 調査方法室内  
・散水による再現調査 ○  
・赤外線カメラによる雨漏り解析調査 ○  
・水分計測機による材料含有率調査 ○  
・検査員による目視確認調査 ×



### ALC外壁雨漏り調査・侵入経路図



### 雨漏散水調査8箇所目

■ 散水部位 ALC外壁中間目地から (3.4.5.6) ■ 散水時間合計30分



雨漏り調査8箇所目として、今度は倉庫内サッシ上ALC中間目地及びサッシシール部に (5.6) 付近に30分散水を行いました。散水開始後約12分程度で倉庫内側サッシ廻りから雨漏りが確認されました。次ページでご提示します。

### 雨漏散水調査8箇所目後の倉庫内ALC外壁裏側 (3.4.5.6) 雨漏りの状況



雨漏り調査8箇所目として、ALC外壁中間目地から (3.4.5.6) 付近に30分散水を行いました。散水開始後約12分程度で倉庫内裏側ALC外壁とサッシ部から雨漏りが確認されました。次ページで赤外線映像をご提示します。

25

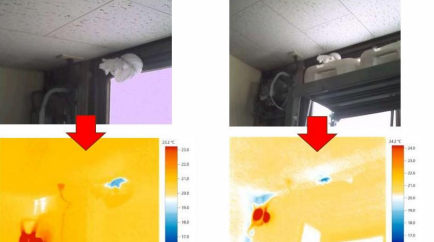
### 雨漏散水調査8箇所目後の倉庫内基礎天端 (3.4.5.6) 雨漏りの状況



前ページに基づき、倉庫内側サッシ廻り・天井付近から雨漏りが確認されました。水色に変色している箇所が水漏りの部分です。大量の雨漏りが確認されました。次の場所に移動します。

26

### 雨漏散水調査9箇所目後の倉庫内基礎天端 (1.2) 雨漏りの状況

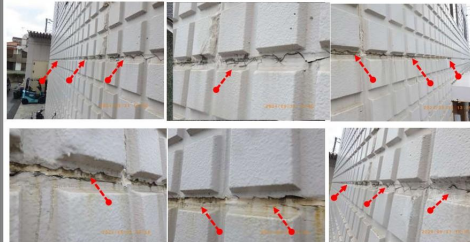


前ページに引き続き、ALC外壁中間目地から (1.2) 付近に30分散水を行いました。散水開始後約20分程度で倉庫内側サッシ廻りから雨漏りが確認されました。天井との取り合い部からも雨漏りが確認されており、中間目地からも浸入していると思われる。次は明らかに経年劣化の症状が見られる部分 (道路面) の目視調査に移ります。

28

### 雨漏り調査10箇所目-3

■ 目視部位 ALC外壁中間目地及び縦目地 (10) 廻り



雨漏り目視10箇所目-3として、更に高い位置のひび割れ部分の目視調査の写真を。中間目地・縦目地に至るまで、シーリングのひび割れが確認されました。次の場所に移ります

31

### 雨漏り調査結果総括コメント

雨漏り散水調査の結果をご報告致します。  
■ 雨漏り調査箇所 ■  
1箇所目調査⇒ ALC外壁と基礎天端取り合い部 (7.8) に10分散水、雨漏りが確認されました。  
2箇所目調査⇒ ALC外壁と基礎天端取り合い部 (5.6) に10分散水、雨漏りが確認されました。  
3箇所目調査⇒ ALC外壁と基礎天端取り合い部 (4.5) に10分散水、雨漏りが確認されました。  
4箇所目調査⇒ ALC外壁と基礎天端取り合い部 (3) に10分散水、雨漏りが確認されました。  
5箇所目調査⇒ ALC外壁と基礎天端取り合い部 (1.2) に10分散水、雨漏りが確認されました。  
6箇所目調査⇒ ALC外壁と基礎天端取り合い部 (9) に10分散水、雨漏りが確認されました。  
7箇所目調査⇒ ALC外壁と基礎天端取り合い部 (10) に10分散水、雨漏りが確認されました。  
8箇所目調査⇒ ALC外壁中間目地上部から (3.4.5.6) に30分散水、雨漏りが確認されました。  
9箇所目調査⇒ ALC外壁中間目地上部から (1.2) に30分散水、雨漏りが確認されました。  
10箇所目調査⇒ 道路面ALC外壁ひび割れ (9.10) 目視調査、各所にひび割れが確認されました

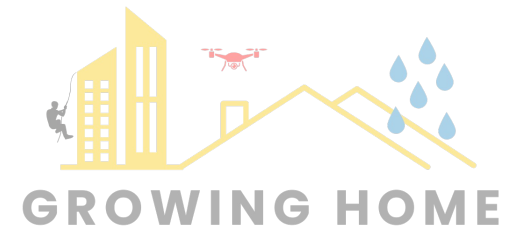
■ 雨漏りの原因 ■  
ALC外壁材シーリング目地が、地震等の揺れにより発生したひび割れと経年劣化と思われる。ひび割れの状況から、5年以上前から発生していたのでは？現在雨が降る度に、大量の雨が倉庫内床・事務所倉庫床に流れ込んでいます。このままだと内部造作材にも影響が出始めると思われるので、早めのメンテナンスをお願いします。

■ 雨漏り補修方法 ■  
ALC外壁雨漏り発生箇所のシーリング目地の打ち替えを行い、防水塗装をお勧めします。建物が大いなので、どの範囲まで補修を行うかは、この報告書の確認後、ご指示を頂ければ見積書を作成します。以上で報告いたします。

33

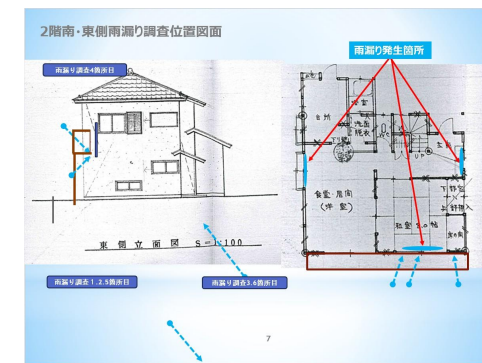
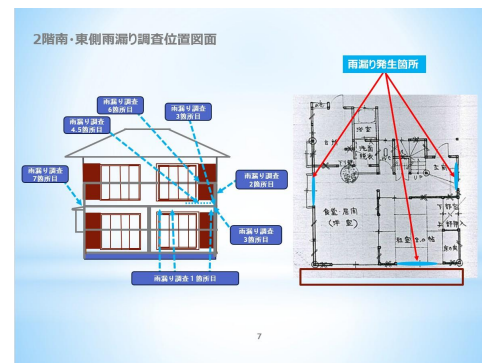
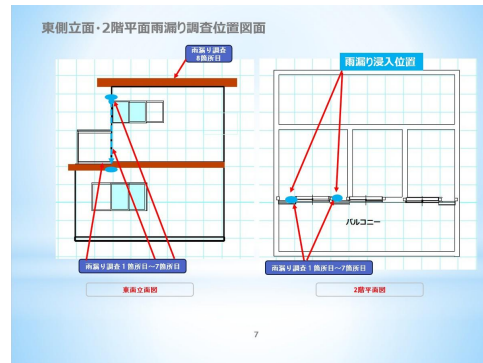
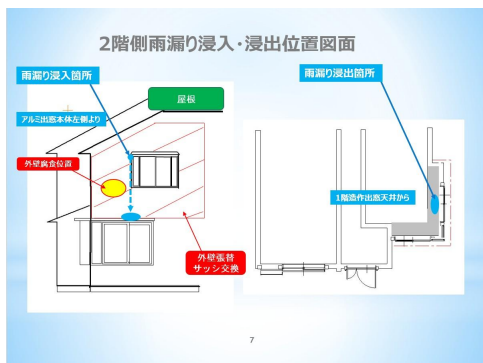
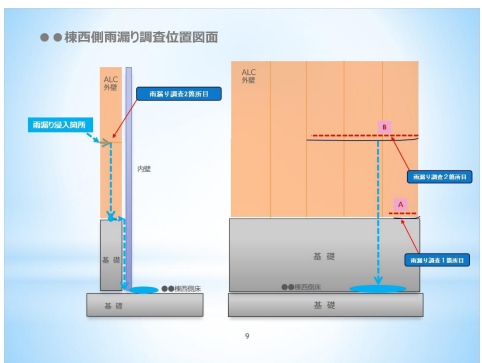
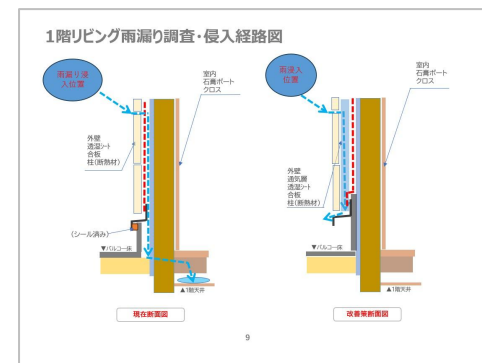
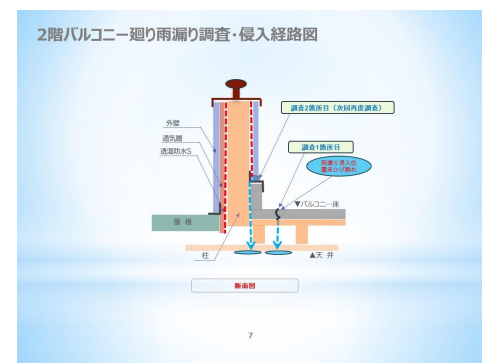
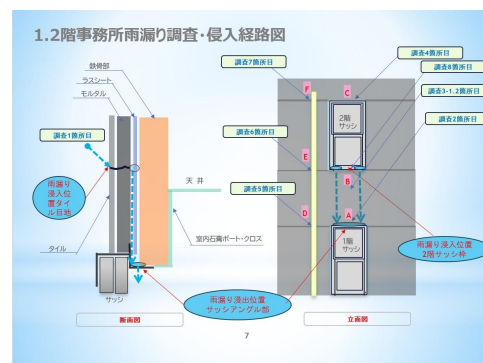
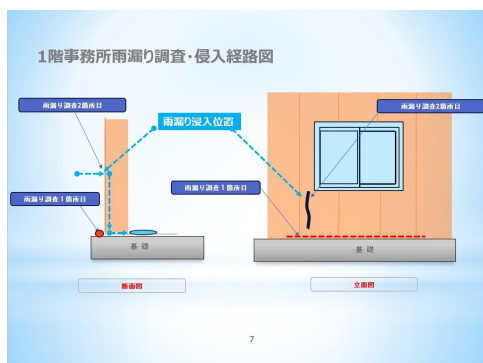
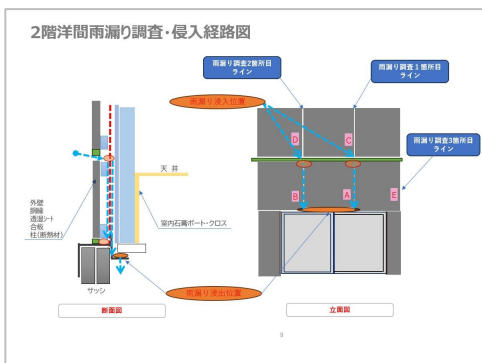


# 雨漏り発生状況図解



雨漏り調査報告書の作成に伴い、文章と写真だけでは伝わりにくい場合がございます。  
 その場合、図解にて雨漏りの浸入経路・調査箇所等を表現しております。

補足のご説明を行わなくても、弊社の雨漏り調査報告書を一読して頂ければ、ご理解して頂けるような資料を目指しております。




# 【サンプル】雨漏り調査・修理完了書・保証書



雨漏り調査・修理を弊社で行った案件には、雨漏り再発保証書を発行しております。  
お客様の建物に対するお考え・ご事情を考慮して雨漏りと止める為の修理内容を決定しております。  
保証期間は1年～最大で10年にて保証しております。

工事完了確認書			
■見積番号	_____		
■工事場所	_____		
■工事内容	_____		
■工事内容確認欄	<input type="checkbox"/> 契約内容の作業が完了したことを確認しました。 <input type="checkbox"/> 施工作業終了後、担当スタッフと共に該当施工個所の動作確認、施工完了チェックを行いました。		
完了確認日	年 月 日	お名前	印
■工事金額	円 (税別)	※入金状況	
	円 (消費税)	■契約成立時 金	円
	円 (税込)	■完成引渡時 金	円
■お客様の個人情報の利用目的について	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>※当社では建築工事・増改築工事・リフォーム工事・塗装工事等を実施することに伴い、お客様の個人情報を以下の利用目的にて使用することがございます。また、必要に応じ、この利用目的の範囲内で資材メーカー・施工業者等に提供することがございますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。</p><ul style="list-style-type: none"><li>(1) 各種資料・ご案内等の配付・送付・お届け</li><li>(2) ご連絡、ご訪問、お打合せ</li><li>(3) 各種プラン・計画等のご提案、及び、その為に必要な各種調査等の実施の為</li><li>(4) アンケート調査等の実施・集計・活用、または、当社の技術・業務改善等の実施の為</li><li>(5) 工事請負契約、その他の契約履行の為</li><li>(6) アフターサービス、アフターメンテナンス、不具合処理等の実施の為</li><li>(7) 必要なお支払い・お引落・ご請求・領収書発行等の為</li><li>(8) お取引に関する各種検討、審査・調査、各種機関へのお申込、相談等の実施の為</li><li>(9) 事故・災害への対応、その防止策、その他安全管理の実施の為</li><li>(10) 紛争等の解決に向けて必要な対応を行う為</li></ul></div>		
〈請負者〉	株式会社 グローイングホーム		
	代表取締役 宮垣 将一郎		
	〒260-0017 千葉県若葉区若松町531番590号		
	TEL 043-497-6140		
	FAX 043-497-6143		
	担当者	_____	
① 会社 控			

雨漏り保証書	
	令和5年10月17日
様	_____
この度は、弊社に雨漏り修理工事のご発注を頂き有難うございました。工事には万全を期しておりますが、万一不具合等が発生した場合には、下記の条件にて無償にて補修する事を保証致します。	
■保証対象工事■	
【工事名】	屋上防水工事
【工事場所】	神奈川県
【完成引き渡し】	令和5年10月4日
【保証期間】	上記開始日より10年保証
 〒264-0021 千葉県若葉区若松町531-590 TEL043-497-6140 FAX043-497-6143	

【保証内容】
この度当社にて、雨漏りの調査・修理工事を行った部位に関し、万一保証書記載の保証期間内に当該雨漏りが再発した場合には、速やかに補修、復旧工事を実施致します。 また、その際の工事費用は全額弊社負担と致します。
【免責事項】
以下による雨漏り再発の場合は保証の適用外となりますので、予めご了承下さる様お願い申し上げます。
①当社で施工した部分以外からの雨漏りの場合 ②天災地変・火災・爆発・飛来物・地盤の変動、その他の不可抗力による場合。 ③建物管理者及び使用者が善良な管理者としての管理維持を行わなかった場合、または本来の使用目的と異なる使用方法を採った場合。 ④社会通念上、弊社以外の作業者によって何らかの補修及び加工などの工事が、施された後に再発した場合。 ⑤実際の漏水や染みがない場合。 ⑥過去の雨シミが時間の経過により濃く変化した場合。 ⑦工事引渡し時、お客様と取り交わした約東及び施工内容により雨漏りが発生した場合。 ⑧意下のシーリング工事に関しては、保証対象外となります。



# 雨漏り調査・修理アンケート



雨漏り修理工事をさせて頂いたお客様から **数年後に外廻り工事・防水工事を依頼を頂くことが多くなって参りました**  
 今では全体の工事金額の約40%を超える様になってきました。(2024年度3月末)  
 これは偏にお客様と真摯に向き合い、あきらめずに雨漏りを止めてきた証だと大変喜んでおります。  
 そんなお客様からの様々なご意見の一部を掲載致します。

■お忙しいところ申し訳御座いません。アンケートにご協力ください■

●この度は弊社へご依頼いただき誠に有難うございました。  
 ご面倒かと思いますが、**雨漏りしている住宅をより多く解決する為**、ご協力の程お願い申し上げます。

2023年 11月 9日

(該当する部分に○をつけてください) 該当しない項目は記入しなくても構いません

1 当社をどこで知りましたか?  
 ネット(検索エンジン) 街頭看板 チラシ 店舗事務所 はがき SNS  
 紹介 (知人 同業施工会社 不動産業者 保険会社 その他)

2 ネットとお答えした方にご質問です。  
 検索機種(SNS)は何ですか?(パソコン スマホ ユーチューブ インスタ フェイスブック)

3 ネット(検索エンジン)で検索した方にご質問です  
 なんとこの言葉で検索しましたか?(例 雨漏り 雨漏り千葉市 雨漏り修理 雨漏り修理業者)  
 (天井から雨漏り 壁からの雨漏り 雨漏り110番 その他 取柄 取柄 取柄)

4 雨漏り修理は今までに何回行いましたか?  
 5回以上 3回以上 初め (その他 2回以上修理した)

5 何故雨漏りを修理しようと思いましたか?  
 建物の腐りを守るため 売買のため 見た目が気になったため 生活が困難になったため

6 相見積もりは行いましたか?  
 3社以上依頼した 2社以上依頼した 相見積もりはしなかった

7 雨漏り修理を頼むとしたらまず何処に連絡しますか?(複数回答可)  
 新築した工務店 リフォーム店 設計事務所 屋根工事店 塗装工事店  
 防水工事店 雨漏り業者 (その他)

8 有料の雨漏り調査についておたずねします。  
 原因がわからなくても払う 出来れば払いたくない 雨漏りが止まるなら払う

9 今回の雨漏り修理内容・説明についてお聞きします。  
 納得した 根本的な修理がしたかった 簡単に修理がしたかった 信頼して依頼した

10 雨漏り修理費についておたずねします  
 ( 予算以内 予算通り やや予算超過 大幅に予算超過 )  
 (裏に続きます)

■お忙しいところ申し訳御座いません。アンケートにご協力ください■

●この度は弊社へご依頼いただき誠に有難うございました。  
 ご面倒かと思いますが、**雨漏りしている住宅をより多く解決する為**、ご協力の程お願い申し上げます。

2023年 12月 30日

(該当する部分に○をつけてください) 該当しない項目は記入しなくても構いません

1 当社をどこで知りましたか?  
 ネット(検索エンジン) 街頭看板 チラシ 店舗事務所 はがき SNS  
 紹介 (知人 同業施工会社 不動産業者 保険会社 その他)

2 ネットとお答えした方にご質問です。  
 検索機種(SNS)は何ですか?(パソコン スマホ ユーチューブ インスタ フェイスブック)

3 ネット(検索エンジン)で検索した方にご質問です  
 なんとこの言葉で検索しましたか?(例 雨漏り 雨漏り千葉市 雨漏り修理 雨漏り修理業者)  
 (天井から雨漏り 壁からの雨漏り 雨漏り110番 その他)

4 雨漏り修理は今までに何回行いましたか?  
 5回以上 3回以上 初め (その他 2回以上修理した)

5 何故雨漏りを修理しようと思いましたか?  
 建物の腐りを守るため 売買のため 見た目が気になったため 生活が困難になったため

6 相見積もりは行いましたか?  
 3社以上依頼した 2社以上依頼した 名前を依頼は 相見積もりはしなかった

7 雨漏り修理を頼むとしたらまず何処に連絡しますか?(複数回答可)  
 新築した工務店 リフォーム店 設計事務所 屋根工事店 塗装工事店  
 防水工事店 雨漏り業者 (その他)

8 有料の雨漏り調査についておたずねします。  
 原因がわからなくても払う 出来れば払いたくない 雨漏りが止まるなら払う

9 今回の雨漏り修理内容・説明についてお聞きします。  
 納得した 根本的な修理がしたかった 簡単に修理がしたかった 信頼して依頼した

10 雨漏り修理費についておたずねします  
 ( 予算以内 予算通り やや予算超過 大幅に予算超過 )  
 (裏に続きます)

■お忙しいところ申し訳御座いません。アンケートにご協力ください■

●この度は弊社へご依頼いただき誠に有難うございました。  
 ご面倒かと思いますが、**雨漏りしている住宅をより多く解決する為**、ご協力の程お願い申し上げます。

2023年 12月 30日

(該当する部分に○をつけてください) 該当しない項目は記入しなくても構いません

1 当社をどこで知りましたか?  
 ネット(検索エンジン) 街頭看板 チラシ 店舗事務所 はがき SNS  
 紹介 知人 同業施工会社 不動産業者 保険会社 その他  
取引先 工務店(河野)

2 ネットとお答えした方にご質問です。  
 検索機種(SNS)は何ですか?(パソコン スマホ ユーチューブ インスタ フェイスブック)

3 ネット(検索エンジン)で検索した方にご質問です  
 なんとこの言葉で検索しましたか?(例 雨漏り 雨漏り千葉市 雨漏り修理 雨漏り修理業者)  
 (天井から雨漏り 壁からの雨漏り 雨漏り110番 その他)

4 雨漏り修理は今までに何回行いましたか?  
 5回以上 3回以上 初めて (その他 2回以上修理した)

5 何故雨漏りを修理しようと思いましたか?  
 ①建物の腐りを守るため 売買のため 見た目が気になったため 生活が困難になったため

6 相見積もりは行いましたか?  
 3社以上依頼した 2社以上依頼した 相見積もりはしなかった

7 雨漏り修理を頼むとしたらまず何処に連絡しますか?(複数回答可)  
 新築した工務店 リフォーム店 設計事務所 屋根工事店 塗装工事店  
 防水工事店 雨漏り業者 (その他)

8 有料の雨漏り調査についておたずねします。  
 原因がわからなくても払う 出来れば払いたくない 雨漏りが止まるなら払う

9 今回の雨漏り修理内容・説明についてお聞きします。  
 納得した 根本的な修理がしたかった 簡単に修理がしたかった 信頼して依頼した

10 雨漏り修理費についておたずねします  
 ( 予算以内 予算通り やや予算超過 大幅に予算超過 )  
 (裏に続きます)

■お忙しいところ申し訳御座いません。アンケートにご協力ください■

●この度は弊社へご依頼いただき誠に有難うございました。  
 営業・現場監督・職人一同、心をこめて当たらせて頂きました。しかし、私たちの目の届かないところや、心配りの足りない点が少なからずあったかと思えます。  
 そんなお客様の正直なご気持ちをお聞かせください。

2023年 6月 5日

(該当する部分に○をつけてください) 該当しない項目は記入しなくても構いません

1 当社をどこで知りましたか?  
 ネット(パソコン スマホ) 街頭看板 チラシ はがき SNS 紹介 ( )

2 ネットとお答えした方にご質問です。  
 検索機種(SNS)は何ですか?(パソコン スマホ ユーチューブ インスタ フェイスブック)

3 職人の身だしなみ言葉づかい・態度はいかがでしたか?  
 ( とても良い 良い 普通 悪い )

4 営業担当者・施工担当者の身だしなみ言葉づかい・態度はいかがでしたか?  
 ( とても良い 良い 普通 悪い )

5 現場の後片づけはいかがでしたか?  
 ( とても良い 良い 普通 悪い )

6 施工中、確認したい事項について職人からの説明の仕方はどうでしたか?  
 ( とても良い 良い 普通 悪い )

7 工事期間中の日程の変更の連絡は受けていましたか?  
 ( 受けた 受けていない 毎日ではないが受けた )

8 今回の工事代金はいかがですか?  
 ( 予算以内 予算通り やや予算超過 大幅に予算超過 )

10 よろしければ年代をお知らせください  
 30代 40代 50代~60代 70代~80代 それ以外

11 見積書・図面・診断書・工程表・プレゼン資料等の内容についてお聞きします。  
 ( 解りやすい 解りにくい 他の提案書が欲しかった 他社より解りやすい )

